

СБЕРБАНК РОССИИ: СТАНОВЛЕНИЕ, СОВРЕМЕННОСТЬ, СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

Хабирова К.Р., студентка,
Насретдинова З.Т., к.э.н., ст. преподаватель,
ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ, г. Уфа, Россия

Аннотация: В статье представлены результаты исследования деятельности крупнейшего банка России, по версии списка Forbes занимающего первое место в международном рейтинге банков - ПАО «Сбербанк». Рассмотрены динамика экономической эффективности деятельности банка за 2018-2023 гг., структура, разнообразие услуг: от разновидностей вкладов от ПАО «Сбербанк» до показателей онлайн-оплат пользователей банка. Изучена история становления, современность и перспективы стратегии его развития.

Ключевые слова: становление, современность, стратегии развития, деятельность, ПАО «Сбербанк».

Крупнейшим банком России является публичное акционерное общество «Сбербанк России». Среди всех банков России он занимает 1 место по активам-нетто. Величина активов-нетто банка «Сбербанк» на начало августа 2023 г. составила 47439.41 млрд.руб. За 18 месяцев активы увеличились на 24,11%, что положительно повлияло на показатель рентабельности активов ROI.

ПАО «Сбербанк» (далее - «Сбер») - одно из самых первых финансовых учреждений, образованных в России. В 1841 году по указу императора Николая I было открыто первое отделение сберегательных касс в Петербурге. Первоначально пользоваться банковскими услугами могли только столичные и питерские граждане. За 20 лет филиальная сеть значительно расширилась и у людей появилась возможность в преувеличении своего капитала. В

1861 году отменили крепостное право и теперь банк мог аккумулировать средства и крестьян, таким образом появились новые клиенты, что способствовало расширению возможностей и функций банков. За продолжительное время существования происходили масштабные процессы трансформации в компании.

В настоящее время «Сбер» – это финансовый маркет, который предоставляет людям большой спектр банковских услуг: кредитование, вклады, банковские карты, депозитные ячейки, операции с валютами и металлами. В настоящее время самым популярным инструментом безналичных расчетов остается банковская дебетовая карта, ею пользуются 70% опрошенных; 26% респондентов предпочитают расчеты через мобильный и онлайн-банк, 15% пользуются кредитными картами, с помощью приложений на мобильном телефоне платежи осуществляют еще более 11% опрошенных. Более 80% жителей нашей страны имеют банковские карты, а 60% из которых являются держателями двух и более карт. Отмечено, что среди держателей карт 27% предпочитают снимать с них наличные деньги для оплаты товаров и услуг. Картами сегодня расплачиваются 63% посетителей торговых центров и 62% покупателей в супермаркетах.

В настоящее время интегрированная экосистема банков России представляет собой единую разветвленную сеть организаций на одной цифровой платформе, в связи с этим доля онлайн-оплат относительно суммы всех безналичных трат велика. На рисунке 2 отражены данные, которые не включают в себя реализацию наличных операций в России. Как видим-отмечается тенденция роста доли онлайн-оплаты России к 2023 году.

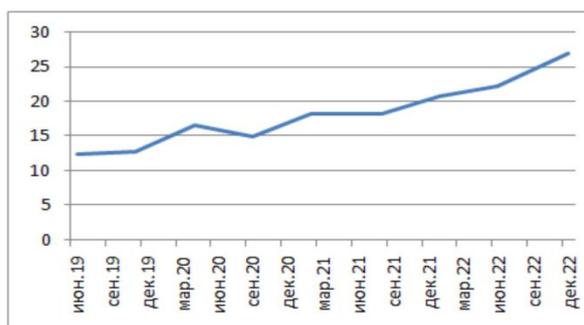


Рисунок 2 - Доля онлайн-оплат в России на 2023 год, %.

Реализация безналичных расчетов позволяет клиентам рациональнее использовать время и активнее пользоваться скидками от продавцов.

В настоящее время Сбербанк становится все более популярным и сейчас имеет достаточно большое количество отделений и подразделений. На сегодняшний день Сбербанк имеет крупнейшую сеть филиалов, состоящую из 6696 отделений и дополнительных офисов. Также имеется представительство за рубежом.

В то же время в связи с внедрением дистанционного обслуживания в банковскую деятельность количество отделений банка из года в год сокращается. «Сбербанк» первым среди банков России запустил передовую технологию «Мобильный банк» и приложение «Онлайн-банк», которые совершили информационно-технологическую революцию в банковском сервисе. Количество клиентов «Сбербанка» ежегодно возрастает, об этом свидетельствует рисунок 3.

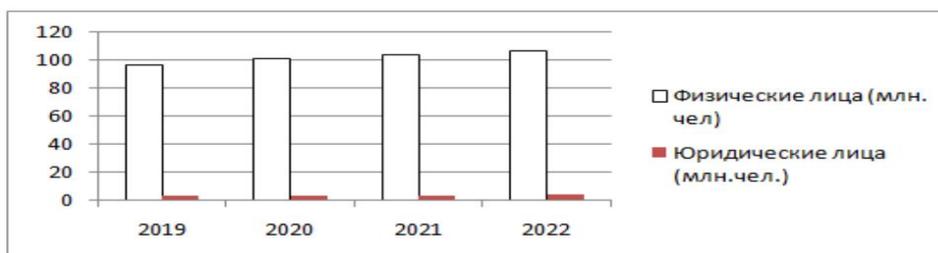


Рисунок 3 – Количество клиентов ПАО «Сбербанк» с 2019-2022.

Активность онлайн-клиентов остается на стабильно высоком уровне. Это подтверждает, что банк продолжает развиваться и расти.

На рынке ипотечного кредитования Сбербанк занимает доминирующее положение с долей 56% и остается лидером в России по размеру вкладов физических лиц и объему выданных средств. Капитал компании в последние годы показывает значительный рост, при этом сохраняет высокий уровень обязательств, что характерно для банковской отрасли.

Анализ эффективности деятельности работы банка представлен на рисунке 4. Под чистой прибылью понимают прибыль после уплаты налогов, под прибылью коммерческого банка – финансовый результат деятельности

банка в виде превышения доходов над расходами.

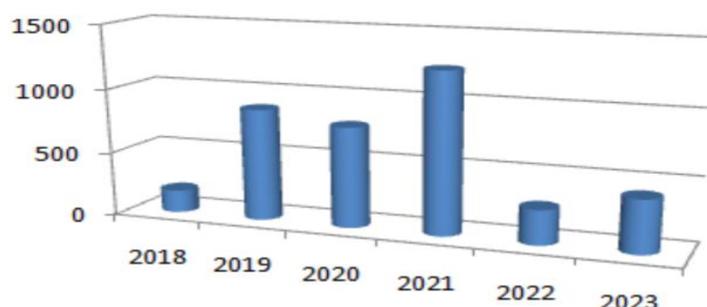


Рисунок 4 - Чистая прибыль ПАО «Сбербанк» за промежуток времени 2018-2023, трлн.руб.

В сопоставлении с другими периодами за 2021 год зафиксирована самая высокая прибыль - 1246 млрд. рублей. Большой рост прибыли связан со снижением объемов резервирования. В отчете за 3 квартал 2023 года чистая прибыль составила 411,4 млрд. руб., что является хорошим результатом. По мнению экономистов 4 квартал 2023 года дал хороший старт и основания для повышения прогноза по рентабельности в сравнении с тем же периодом 2021 года.

Большое количество клиентов появилось у банка благодаря слаженной структуре. Рассмотрим рисунок 5, на котором наглядно видно структуру составляющих этой крупной банковской организации:



Рисунок 5 - Схема организационной структуры Сбербанка России

Исходя из рисунка 5 можно сделать вывод, что всю организационную

структуру ПАО «Сбербанк» можно разделить на практически равные четыре доли: головной офис; территориальные отделения; агентства и филиалы; прочие ответвленные системы. Главный орган управления организационной структуры ПАО «Сбербанк» - собрание акционеров.

Сбербанк до конца 2023 года наметил новую стратегию, основная цель которой - построение интегрированной экосистемы. По итогам 2023 года Сбербанк намерен войти в тройку лидеров рынка электронной коммерции. В стратегии на три года был заложен рост базы активных розничных клиентов с 98 млн. до более 100 млн. человек и рост ежемесячной аудитории мобильного приложения с 64 млн. до 75 млн. пользователей. Сбербанк также планирует дальше развивать свою систему и перспективы ее дальнейшего развития: расширить бизнес в рисковом страховании, развивать автострахование, ДМС и корпоративное имущественное страхование. Как говорит президент и председатель правления Сбербанка Герман Греф: «Главная наша цель — стать доверенным помощником и навигатором в меняющемся мире: для человека, бизнеса и государства».

Литература

1. Банк России: сайт. – URL: 1. https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/lic/ (дата обращения: 22.10.2023);
2. Насретдинова А.Р. Инновации в химии: достижения и перспективы /А.Р. Насретдинова, З.Т. Насретдинова //Сборник материалов Международного молодежного симпозиума по управлению, экономике и финансам, 2016 - С.37-38.- URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=27549750>;
3. ПрофБанкинг : сайт. – URL: Банк России : сайт. – URL: 1. https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/lic/ (дата обращения: 22.10.2023).
4. Рамблер/финансы: сайт. – URL: <https://finance.rambler.ru/business/45343162-sber-predstavil-strategiyu-razvitiya-do-2023-goda/>
5. Тугульбаев Д.Г. Расчет экономической эффективности внедрения предложений в химическом производстве (по материалам ОАО «Эколайн»)

/Д.Г.Тугульбаев, А.Р. Насретдинова / ж. «Международный студенческий научный вестник», 2016.-№4 .- Ч.5– С. 703–704. URL: <https://docplayer.ru/29285313-Mezhdunarodnyy-studencheskiy-nauchnyy-vestnik.html> (дата обращения 24.10.2023).

6. Хабибова Г.В. Роль химии в повышении эффективности использования земель сельскохозяйственного назначения/ А.Т. Абдрашитова, Г.В. Хабибова, А.Р. Насретдинова, З.Т. Насретдинова // Сборник материалов Международного молодежного симпозиума по управлению, экономике и финансам, 2016 - С.246-247 .- URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=27549750> (дата обращения: 24.10.2023);

7. Хабиров Г. А, Нигматуллина Г. Р., Салимова Г.А, Галеев А.Ф. Диагностика и управление финансовой устойчивостью организаций. Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. 2023. № 8. С. 55-60 (дата обращения: 24.10.2023);

8. Repushevskaya, O.A. The role of credit cooperatives in financing the real sector of the economy/ O.A. Repushevskaya, Z.T. Nasretdinova, A.N. Kuzyashev, N.V. Beschastnova, D.A. Shamshovich/ В сборнике: Frontier Information Technology and Systems Research in Cooperative Economics. Сер. «Studies in Systems, Decision and Control» Heidelberg, 2021. С. 3-11.

9. Nigmatullina G., Zapolskikh J., Salimova G., Lazareva T., Hanova I. Implementing and financing sustainable rural development in the republic of bashkortostan, by the example of the Ufa district. В сборнике: IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. Сер. "International Scientific and Practical Conference: Development of the Agro-Industrial Complex in the Context of Robotization and Digitalization of Production in Russia and Abroad, DAICRA 2021" 2022. С. 012012 (дата обращения: 24.10.2023)